

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TRATAMIENTOS ECOLÓGICOS DEL NOROESTE S.L., empresa dedicada a la valorización de residuos tiene entre sus objetivos fundacionales la sostenibilidad, por ello, ha asumido el compromiso de desempeñar un papel activo en este ámbito, y ha desarrollado un programa de acciones e inversiones dirigidas a la conservación, prevención y mejora del medio ambiente.

Esta política tiene como prioridad, la implantación de medidas que aseguren la prevención, y cuando esto no sea posible, la disminución del impacto en el medio ambiente derivados de las actividades llevadas a cabo por TEN, a la vez que fomenta una cultura para que todas las personas que trabajan en TEN sean conscientes del impacto ambiental de sus actividades y de las actuaciones a realizar para su disminución, contribuyendo de esta forma al desarrollo sostenible. Así mismo, se asegurará de forma continua el mantenimiento y mejora del nivel de calidad percibido por nuestros clientes.

## Puntos clave de la política

- **Compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.**
  - TEN establece como prioritario el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, por lo que mantiene actualizada la legislación aplicable, dota los recursos necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) bajo la norma UNE-EN ISO 14001 y de calidad bajo la UNE-EN ISO 9001 así como la periódica evaluación de su cumplimiento.
- **Compromiso de mejora continua.**
  - TEN incluye el compromiso de mejora continua como un proceso que se lleva a cabo de forma sistemática y proactiva, y uno de los pilares de este compromiso es el fomento de la participación de todos sus trabajadores. Para ello se establecen programas de mejora continua, mediante la formulación y consecución de objetivos concretos en el tiempo.
- **Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y preservación de los recursos naturales.**
  - TEN diseña sus actividades incluyendo el compromiso de prevención de la contaminación de forma general, haciendo especial hincapié en la selección de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, optimizando el consumo de recursos, disminuyendo y valorizando sus residuos y estableciendo mecanismos para minimizar sus riesgos ambientales.
- **Compromiso de fomentar una cultura de respeto al medio ambiente.**
  - TEN fomenta la comunicación interna entre todos los niveles de la organización, para promover una concepción ambiental que integre el medio natural en el día a día de los trabajadores, potenciando un sistema de valores donde se incluye la conciencia ecológica.
  - TEN hace extensible esta política a sus proveedores y subcontratistas para que, de forma conjunta, manifiesten su contribución a la conservación de los recursos naturales y la protección del medio ambiente.
- **Satisfacción de las partes interesadas.**
  - Es condición prioritaria para el éxito de TEN la satisfacción de nuestras partes interesadas, y esencial para conseguir su desarrollo futuro.
- **Asegurar la eficacia y fiabilidad de la producción.**
  - Mediante el control y mejora continua de los procesos que integran nuestra actividad se pretende asegurar la eficacia y fiabilidad de la producción.

Revisada y aprobada en Touro, a 01 de Marzo de 2018.

  
D. David González Campos  
tratamientos  
ecológicos  
del noroeste

Expertos en gestión de residuos  
desde 2004

B-15971799  
Lg. A Mina, s/n - Touro  
15822 - A Coruña