

## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En TEN S.L. evaluamos a los proveedores de forma continua para garantizar un servicio de calidad.

Los criterios de evaluación indicados en el Procedimiento P-CO02 son los siguientes:

- **Logística y medios**

Se valora si el proveedor dispone de la logística necesaria para ejecutar correctamente el servicio, incluyendo el transporte, los equipos, la maquinaria, las herramientas y cualquier otro medio material requerido. Este criterio permite comprobar si los recursos aportados fueron adecuados y suficientes para el desarrollo de la actividad, evitando retrasos, incidencias o deficiencias en la prestación.

- **Cualificación técnica del personal**

Se evalúa si el proveedor cuenta con personal técnicamente cualificado y con la experiencia necesaria para llevar a cabo las tareas encomendadas. Se tiene en cuenta la formación, competencia y capacidad del equipo humano asignado, ya que disponer de profesionales preparados es fundamental para asegurar una ejecución correcta, segura y ajustada a las necesidades del servicio.

- **Cumplimiento del servicio acordado**

Este aspecto analiza si el servicio se desarrolló conforme a las condiciones previamente pactadas entre ambas partes. Se revisa si se han respetado los trabajos, especificaciones, requisitos técnicos y compromisos establecidos, garantizando que lo ejecutado coincide con lo contratado y con las expectativas de la empresa.

- **Respeto de los plazos**

Se comprueba si el proveedor ha cumplido con los tiempos acordados para la realización del servicio. El cumplimiento de los plazos es un factor clave, ya que influye directamente en la planificación interna de la empresa y en la continuidad de las operaciones. Una correcta gestión del tiempo demuestra organización, compromiso y fiabilidad por parte del proveedor.

- **Capacidad de respuesta ante incidencias**

Se valora la rapidez y eficacia con la que el proveedor responde a requerimientos, reclamaciones o imprevistos surgidos durante la prestación del servicio. Este criterio resulta esencial para medir su capacidad de reacción, resolución de problemas y disposición para corregir posibles desviaciones de forma ágil y satisfactoria.

- **Competitividad en precios**

Se analiza si los precios ofertados por el proveedor son adecuados y competitivos en relación con el mercado y con la calidad del servicio prestado. No se trata únicamente de valorar el menor coste, sino de considerar la relación entre precio, calidad, cumplimiento y fiabilidad, con el objetivo de asegurar una contratación eficiente y sostenible para la empresa.

- **Comunicación y coordinación**

Se evalúa la calidad de la comunicación mantenida con la empresa durante el desarrollo del servicio, así como la capacidad de coordinación con el personal de TEN S.L. Una comunicación fluida, clara y eficaz facilita la organización de los trabajos, evita malentendidos y contribuye a resolver incidencias de manera más rápida y efectiva.

- **Seguridad y medioambiente**

Se tiene en cuenta el grado de cumplimiento de las normas de seguridad y de los requisitos medioambientales aplicables durante la ejecución del servicio. Este criterio es especialmente importante para garantizar que la actividad del proveedor se desarrolla minimizando riesgos para las personas, las instalaciones y el entorno, y en coherencia con los compromisos legales y corporativos de la empresa

Este proceso nos permite asegurar un servicio eficiente, seguro y alineado con nuestros estándares.